

N° DE CLIENT	
N° DE GROUPE	

Réservé à l'usage interne

Services d'accès – nouveau client

EXIGENCES SYSTÈME

Les renseignements contenus dans ce document serviront à assurer que vous répondez aux exigences nécessaires à l'utilisation de nos systèmes et ainsi permettre à SecurIndemnité d'offrir un soutien approprié et un rendement optimal.

Personne-ressource – système :

Nom		Titre	
Téléphone	Poste	Télécopieur	
Adresse de courriel			

Personne-ressource – services techniques :

Nom		Titre	
Téléphone	Poste	Télécopieur	
Adresse de courriel			

RENSEIGNEMENTS SUR LE SYSTÈME

ÉLÉMENT	MINIMUM	RECOMMANDÉ	ACTUEL
Système d'exploitation	Windows 9x/NT/ME/2000	Windows 9x/NT/ME/2000/XP	_____
Matériel	Pentium II 266 MHz	Pentium III ou plus	_____
Mémoire système PC (RAM)	64 Mo	128 Mo	_____
Navigateur Internet	Internet Explorer version 6.0	Internet Explorer 6.01 SP1	_____
Protocole SSL	128 bits	128 bits	_____
Adobe Acrobat Reader	Acrobat Reader 4.0	Acrobat Reader 5.0	_____
Résolution de l'écran	800 X 600 256 couleurs	1024 X 768 32 millions de couleurs	_____
Connexion Internet	(56 K minimum)	Connexion Internet spécialisée	_____
Citrix ALE Web Client (production de rapports en ligne)	Plugiciel (32 bits) version 4.21.779	Plugiciel (32 bits) version 4.21.779	<input type="checkbox"/>

SOUTIEN À LA CLIENTÈLE

Site Web de SecurIndemnité	http://www.securindemnité.com
Production de rapports en ligne SecurIndemnité	http://www.claimsecure.com/en/webreports/
Soutien Web de SecurIndemnité (courriel)	websupport@claimsecure.com
Centre d'assistance de SecurIndemnité (courriel)	helpdesk@claimsecure.com
Centre d'assistance de SecurIndemnité (téléphone)	1-705-669-2621

N° DE CLIENT	
N° DE GROUPE	

Réservé à l'usage interne

APPLICATIONS WEB (prestations et admissibilité)

PROFIL DE SÉCURITÉ DU CLIENT

Nom du client	_____	par ex., SécurIndemnité
Code d'identification du client	_____	(Huit caractères alphanumériques – aucune espace)
Logo du client	<input type="checkbox"/> Veuillez joindre	Taille de l'image : 205 pixels (largeur) par 56 pixels (hauteur), en format GIF ou JPG

PRIVILÈGES		GROUPE	DIVISIONS	UNITÉS
<input type="checkbox"/>	Entrée relative à l'admissibilité	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Consultation relative à l'admissibilité	_____	_____	_____

La section suivante est RÉSERVÉE AUX TIERS ADMINISTRATEURS

PRIVILÈGES		GROUPE	DIVISIONS	UNITÉS
<input type="checkbox"/>	Entrée - remboursement de médicaments	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Consultation - remboursement de médicaments	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Exceptions du patient	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Totaux - exceptions	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Entrée - remboursement de soins dentaires	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Consultation - remboursement de soins dentaires	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Entrée - remboursement de soins de santé complémentaires (EHC)	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Consultation - remboursement de soins de santé complémentaires (EHC)	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Consultation relative au prix courant	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	Consultation relative au prix général	_____	_____	_____

Remarque : *Réservé aux tiers administrateurs* – ces fonctions sont utilisées par notre assureur et par la clientèle des tiers administrateurs. Un certain nombre de syndicats, d'associations ou de fiduciaires peuvent également se servir de ces applications Internet pour des demandes de remboursement, des exceptions pour les patients et des demandes de prix.

N° DE CLIENT	
N° DE GROUPE	

Réservé à l'usage interne

UTILISATEURS DE L'APPLICATION WEB

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'administrateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'utilisateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'utilisateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'utilisateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'utilisateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'utilisateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

Nom complet	<input type="text"/>	(par ex., Jane Smith)
Code d'identification de l'utilisateur	<input type="text"/>	(par ex., jsmith) (Maximum de huit caractères alphanumériques)
Privilèges	<u>(entrez tout renseignement pertinent)</u>	

N° DE CLIENT	
N° DE GROUPE	

Réservé à l'usage interne

PRODUCTION DE RAPPORTS EN LIGNE

Nom du client	_____	par ex., SécurIndemnité
Code d'identification du client	_____	(Huit caractères – aucune espace)
Numéro du client	_____	
Numéro du groupe	_____	Requis seulement si certains groupes doivent être exclus par la compagnie d'assurance

CONFIGURATION DE L'IMPRIMANTE

Marque de l'imprimante	_____	HP, Canon, Lexmark, etc.
Nom de l'imprimante	_____	Exactement tel qu'il apparaît dans le dossier des imprimantes

ANGLAIS		FRANÇAIS	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<u>Régime de soins dentaires amélioré</u>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<u>Assurance médicaments améliorée</u>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<u>Standard – Toutes indemnités</u>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<u>Standard – Soins dentaires</u>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<u>Standard – Médicaments</u>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<u>Standard – Soins de santé complémentaires</u>

TÉLÉCHARGEMENTS PAR LE CLIENT [SEP]

(Données sur les demandes de remboursement)

Nom du client	_____	par ex., SécurIndemnité
Code d'identification du client	_____	(Huit caractères – aucune espace)
Numéro du client	_____	
Numéro du groupe	_____	Requis seulement si certains groupes doivent être exclus par la compagnie d'assurance

Options de téléchargement

<input type="checkbox"/> Médicaments	<input type="checkbox"/> Soins dentaires	<input type="checkbox"/> Soins complémentaires
<input type="checkbox"/> Autre	Préciser :	
Courriel du destinataire :	<i>user@company.com</i>	

N° DE CLIENT	
N° DE GROUPE	

Réservé à l'usage interne

NAVIGATEUR INTERNET

Ce site a été conçu pour une visualisation optimale avec le navigateur Web Internet Explorer de Microsoft, version 6.0 ou ultérieure. Toutefois, il s'agit seulement de la configuration recommandée et tous les efforts nécessaires ont été déployés afin de s'assurer que les pages seront affichées correctement avec des versions antérieures d'Internet Explorer. Il est possible que du soutien additionnel soit nécessaire pour assurer la compatibilité intégrale avec d'autres navigateurs qu'Internet Explorer 6.0. Le soutien pour tout navigateur Web d'une version antérieure à 5.x est actuellement restreint aux secteurs de commercialisation associés au site Web de SecurIndemnité.

Le logiciel de navigation Web ultime de Microsoft est offert gratuitement; par conséquent, assurez-vous d'utiliser la plus récente technologie en visitant leur site Web.



<http://www.microsoft.com/ie>

Protocole SSL (Secure Socket Layer)

Le navigateur doit être compatible avec le protocole SSL de 128 bits afin de prendre en charge les flux de données cryptées entre le client et le serveur Web.

RÉSOLUTION DE L'ÉCRAN

Le site securindemnite.com est conçu pour une visualisation optimale à une résolution d'écran de 800 x 600. Vous devrez peut-être vérifier les réglages de résolution de votre ordinateur afin d'obtenir une visualisation optimale. Le défilement horizontal pourrait être nécessaire s'il est visualisé à une résolution antérieure.

MATÉRIEL

Un processeur Pentium III de 733 MHz ou plus puissant fonctionnant sous Windows 9x/NT/ME/2000/XP est recommandé afin de prendre en charge le navigateur et les applications requis avec la résolution d'écran exigée. Tout ordinateur doté du logiciel requis convient, mais l'utilisation d'un système plus lent pourrait avoir une incidence sur la performance.

JAVASCRIPT ET FICHIERS TÉMOINS

Afin de tirer profit de la pleine fonctionnalité sur le site Web, JavaScript doit être activé dans votre navigateur. Les entreprises clientes doivent également configurer leur pare-feu et le serveur mandataire sur leur réseau afin de prendre en charge JavaScript et les applications Java.

Un fichier témoin est un élément d'information transmis par un serveur Web à votre navigateur et stocké par ce dernier sur le disque dur de votre ordinateur. Les réglages de votre navigateur doivent être configurés pour accepter les fichiers témoins avant que vous puissiez utiliser le site www.claimsecure.com. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les fichiers témoins, mais vous pouvez modifier les réglages de votre navigateur afin de les refuser.

Le site Web securindemnite.com n'utilise pas les fichiers témoins pour obtenir des renseignements personnels sur vous à partir de votre ordinateur. Par ailleurs, vous éprouverez des difficultés si votre navigateur n'accepte pas les fichiers témoins.

Vous devez vous assurer que JavaScript et les fichiers témoins sont activés dans votre navigateur en suivant les instructions relatives à votre navigateur :

N° DE CLIENT	
N° DE GROUPE	

Réservé à l'usage interne

BIBLIOTHÈQUE DE FORMULAIRES

En raison des différentes plateformes offertes en matière de logiciels de traitement de texte, nous présentons tous nos documents téléchargeables en format PDF (Portable Document File). Pour utiliser ces documents, veuillez vous assurer d'avoir téléchargé et installé le logiciel (**gratuit**) *Adobe Acrobat Reader*. Cliquez sur l'icône ci-dessous pour aller sur le site Web d'Adobe.

Pour télécharger un PDF, vous pouvez choisir l'une ou l'autre des options suivantes :

- 1) Cliquez sur un lien vers un PDF dans votre navigateur Web. Vous téléchargerez ainsi le plugiciel/logiciel de visualisation Adobe Acrobat et afficherez le document PDF à partir de la fenêtre du navigateur Web. Utilisez le bouton de sauvegarde sur la barre d'outils d'Adobe Acrobat Reader afin de sauvegarder le document PDF ouvert.

[OU]

- 2) Cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel lien vers un document PDF et choisissez l'option « Save Target As » (Enregistrer cible sous) dans le menu contextuel qui s'affiche.



<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>

PRODUCTION DE RAPPORTS EN LIGNE

Pour accéder aux rapports Web de Sécurité/Indemnité au moyen de la connexion Citrix Metaframe, le logiciel client Citrix Metaframe doit être installé. Afin d'obtenir ce logiciel pour votre navigateur, vous devez télécharger le logiciel client ICA et les instructions d'installation à partir du site Web de Citrix.

Plugiciel client ICA Windows Web 32 bits pour navigateurs Web (**recommandé**)
<http://download2.citrix.com/FILES/en/products/client/ale/current/wfplug32.exe>

INFORMATION SUR LE PARE-FEU

Les administrateurs de réseau doivent s'assurer que les ports suivants sont activés afin d'avoir accès à l'application de production de rapports en ligne.

1494 TCP

1604 UDP